



SMJERNICE O DOSTUPNOSTI INFORMACIJA KORISNICIMA

Ovim smjernicama Dom za odrasle osobe Orehovica (u daljnjem tekstu Dom) propisuje dostupnost informacija za korisnike, njihove obitelji/skrbnike i druge relevantne dionike.

NAČELA

Načelo javnosti i slobodnog pristupa

Informacije su dostupne svakoj domaćoj ili stranoj fizičkoj ili pravnoj osobi.

Načelo pravodobnosti, potpunosti i točnosti informacija

Informacije koje Dom objavljuje odnosno daje moraju biti pravodobne, potpune i točne.

Načelo jednakosti

Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacijama pripada svim korisnicima na jednak način i pod jednakim uvjetima. Korisnici su ravnopravni u njegovu ostvarivanju. Način informiranja se prilagođava specifičnostima (postojećim oštećenjima) korisnika.

Načelo raspolaganja informacijom

Korisnik raspolaže informacijom sukladno Zakonu, ima pravo tu informaciju javno iznositi.

Načelo međusobnog poštovanja i suradnje

Odnosi Doma i korisnika temelje se na suradnji i pružanju pomoći te međusobnom uvažavanju i poštivanju dostojanstva ljudske osobe.

DOSTUPNOST INFORMACIJA

Informacije o uslugama koje Dom pruža korisnicima dostupne su:

- na oglasnim pločama Doma;
- u Pravilniku o kućnom redu;
- na domskoj stranici: www.dom-orehovica.hr;
- na Facebook stranici: <https://www.facebook.com/DomOrehovica>;
- u brošuri Doma;
- kod djelatnika Doma.



Informacije o aktualnostima i događanjima u svijetu mogu korisnici saznati putem svih medija dostupnih u Domu (TV, radio, dnevne novine, internet).

INDIVIDULANO PRUŽANJE INFORMACIJA

Socijalne radnice/ci

- pružaju informacije o prijemu na smještaj i proceduru realizacije smještaja;
- dostupni su za tumačenja ugovornih obaveza, tumačenju rješenja CZSS, i sl.
- dostupni su za kontakt sa obiteljima i skrbnicima korisnika vezano uz svakodnevni život u Domu;
- stanje osobnih sredstava korisnika;
- socijalne radnice su dostupni na broj telefona: 040/635-305; 099/6066-302; 099/6066-306.

Glavna medicinska sestra/tehničar

- isključivo daju informacije vezane uz zdravstveno stanje korisnika;
- osim glavne sestre, informacije se mogu dobiti i od domskog liječnika;
- glavna sestra dostupna je na broj telefona: 040/635-305; 099/6066-303.

Računovodstvo

- daje informacije vezano uz podatke o izvršenim uplatama i stanju dugovanja po računima korisnika;
- Voditelj/ica Odjela financijsko, računovodstvenih i administrativnih poslova dostupna je na broj telefona: 040/635-305; 099/6066-302.

Ravnateljstvo

- U slučaju kada osoba nije zadovoljna dobivenim odgovorima socijalne radnice, glavne sestre, računovodstva na raspolaganju je ravnateljica... termin, broj telefona: 040/635-305; 099/6066-301.



Službenik za informiranje

Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija ostvaruje se u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama (NN, 25/2013.).

Pravo na pristup informacijama i ponovnu uporabu informacija ostvaruje se podnošenjem zahtjeva Domu za odrasle osobe Orehovica:

- pisanim putem na adresu: Dom za odrasle osobe Orehovica
A. Šenoe 2, 40322 Orehovica
- putem elektroničke pošte: dom.orehovica@gmail.com
gordana.ivanek@socskrb.hr
- telefaksom na broj: 040/635-242
- telefonom na broj: 040/635-305

Ukoliko imaju potrebu, korisnici mogu kontaktirati i sa svojim socijalnim radnicima nadležnih centara za socijalnu skrb, a što mogu ostvariti dogovorom sa socijalnim radnicima u Domu, koji će kontaktirati nadležni centar i poziv prosljediti korisniku.

Korisnici usluga smještaja Doma mogu se obratiti bilo kojem djelatniku Doma koji će ih uputiti na mjerodavnu osobu o davanju potrebnih informacija.

Izvori:

Zakon o pravu na pristup informacijama (Narodne novine, broj 25/2013.)

Smjernice pripremila: Gordana Ivanek Jović, prof. psihologije

Smjernice odobrila ravnateljica: Suzana Belović, dipl. soc. radnik

U Orehovici, 24. lipnja 2022.