

**DOM ZA
ODRASLE OSOBE
OREHOVICA**

GODIŠNJI PLAN

I
PROGRAM RADA
za 2019. godinu

Orehovica, 6. veljače 2019. godine

OSNOVNI PODACI O DOMU

Dom za odrasle osobe Orehovica, pruža usluge dugotrajnog smještaja za 169 odraslih osoba s mentalnim smetnjama. Ova ustanova kreće u pravcu podizanja kvalitete smještaja korisnika iznad sada postojećih uvjeta smještaja i pružanja usluge zbrinjavanja. Podizanje kvalitete zbrinjavanja i pružanja novih socijalnih usluga ustanove, te uvođenje alternativnih oblika socijalnih usluga u lokalnoj zajednici vodit će deinstitucionalizaciji, individualizaciji zbrinjavanja, te vraćanju integriteta i ostvarivanja osobnih prava osoba s mentalnim oštećenjima. Na tragu ovih nastojanja je zatražena suglasnost od nadležnost Ministarstva za formiranje dviju stambenih jedinica za zbrinjavanje i pružanje usluge organiziranog stanovanja za petero korisnika koji su prošli proces pripreme za ovaj oblik zbrinjavanja.

Sjedište **Doma za odrasle osobe Orehovica** je u Orehovici, A.Šenoa 2. Statutom ustanove od 5.lipnja 2015. godine određena je djelatnost ustanove pružanjem slijedećih usluga:

- usluge smještaja,
- usluge poludnevnog boravka,
- usluge cjelodnevnog boravka,
- usluge organiziranog stanovanja uz :
sveobuhvatnu podršku, uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku i uz povremenu podršku,
- usluge pomoći u kući,
- usluge individualne psihosocijalne podrške u obitelji,
- usluge individualne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge,
- usluge grupne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge.

Dom za odrasle osobe Orehovica , osim gore navedenih usluga obavlja i pružanje skrbi beskućnicima u ekstremnim vremenskim prilikama.

Osnivač **Doma za odrasle osobe Orehovica** je Republika Hrvatska, a domom upravlja Upravno vijeće sastavljeno od predstavnika osnivača, zaposlenika doma i korisnika. U Domu su ustrojene slijedeći odjeli: odjel njege i brige o zdravlju te odjel prehrane i pomoćno-tehničkih poslova. Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radne terapije te računovodstveno-financijski i administrativni poslovi su pod neposrednim rukovođenjem ravnateljice. Trenutno je zaposleno 55 djelatnika na neodređeno vrijeme, 5 na određeno /ravnateljica i zamjene radnika na bolovanju/. Usluge **Doma za odrasle osobe Orehovica** se pružaju u tri zgrade, jedna na drugu nadovezane, građene u različitim vremenskim periodima. Najstarija zgrada građena je nakon I svjetskog rata kao bivša granična vojarna, a rješenjem Skupštine Kotara Prelog 1948. godine u njoj je osnovan dom za stare i nemoćne osobe Orehovica. Drugi objekt dograđen je 1975. godine. Najnovija zgrada s proširenim smještajnim paviljonom, novom kuhinjom i restoranom izgrađena je 1990. godine. Površina prostora zgrada iznosi 4.801,51 m² plus 125m² stambenih jedinica, a površina dvorišnog i vrtnog prostora iznosi 43.424,00m², što u potpunosti zadovoljava potrebe naših korisnika a i djelatnika.

Kapacitet ustanove u skladu sa propisanim normativom je 169 korisnika, a krajem 2018. godine taj broj je iznosio 165 korisnika.

Dom ima svoju web stranicu www.dom-orehovica.hr, gdje se kontinuirano radi na poboljšanju dostupnosti informacija kako bi sadašnji, ali i budući korisnici dobili sve informacije o socijalnim uslugama koje pruža naša ustanova i kako bi mogli pravilno odabrati one usluge koje zadovoljavaju njihove potrebe.

U tom smislu u 2019. godine povodom Svjetskog dana socijalnog rada održat će se „Dan otvorenih vrata – Proletni salon“ uz prigodan program i otvorenje izložbe fotografija, kada bi se svim zainteresiranima i eventualno budućim korisnicima dale sve tražene informacije vezane za rad ustanove i primanje novih korisnika, kao i svakodnevno primanje stranaka i davanje potrebnih informacija bilo putem telefona, emaila ili osobnim dolaskom potencijalnih korisnika ili njihovih srodnika.

1. BROJ I STRUKTURA RADNIKA DOMA

U rujnu 2015. godine upućen je na ishođenje suglasnosti nadležnom Ministarstvu novi Pravilnik o sistematizaciji i unutarnjem ustroju Doma kojim će se utvrditi vrsta usluge, naziv aktivnosti i minimalni broj izvršitelja, a sve sukladno novom Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga, koji nažalost do današnjeg dana nismo povratno primili uz suglasnost, a u radu i posve novi pravilnik koji će uputiti u nadležno ministarstvo na suglasnost .

Po donošenju Pravilnika o sistematizaciji i unutarnjem ustroju Dom će, nadamo se, uspjeti zadržati sve postojeće zaposlenike.

Dom će i nadalje omogućavati obavljanje prakse zainteresiranih studenata i pripravnika, kandidata koji bi upisali tečaj za njegovateljicu/njegovatelja, vršili prekvalifikaciju zanimanja putem HZZ-a ili su polaznici ugostiteljske škole za zanimanje kuhar.

Tijekom 2019. godine Dom je u obvezi zaposliti još jednu osobu s invaliditetom, a sve sukladno Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13).

U DOMU OREHOVICA ZAPOSLENO JE: 56 djelatnika na neodređeno vrijeme, 1 na određeno /ravnateljica/ 57.

- 1 ravnateljica Doma dipl.soc.radnica,
- 5 stručnih djelatnika u području socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i radne terapije :
 - 1 dipl.soc.radnica, VSS
 - 2 soc.radnice, VŠS
 - 1 psiholog, VSS
 - 1 radni terapeut, VŠS
- 26 djelatnika u području zdravstvene skrbi:
 - 1 glavna medicinska sestra, VŠS
 - 10 medicinskih sestara i tehničara, SSS
 - 1 fizioterapeut, SSS
 - 14 njegovatelja, OŠ i tečaj
- 9 djelatnika u području pripreme prehrane
 - 5 kuharica, SSS
 - 2 pomoćne kuharice, OŠ
 - 2 servirke, OŠ
- 12 djelatnika u pomoćno tehničkim poslovima
 - 4 spremačice, OŠ
 - 3 pralje, OŠ
 - 2 radnika na čišćenju i održavanju vanj.prostora – vozači, OŠ
 - 1 kućni majstor, SSS
 - 1 skladištar, SSS
 - 1 ekonom, SSS
- 4 djelatnika u računovodstvu i administrativnim poslovima, SSS

Temeljem važeće sistematizacije koja datira od 17.9.2010. godine, u našoj ustanovi nedostaje 24 djelatnika. Najviše je vidljiv nedostatak stručnih djelatnika i to u odjelu psihosocijalne rehabilitacije, gdje nedostaje 4 stručnih radnika, zatim u odjelu zdravstvene skrbi, gdje nedostaje 6 medicinskih sestara, 2 fizioterapeuta i 4 njegovateljice, dok u odjelu čistoće nedostaju 2 spremačice.

Novim pravilnikom o sistematizaciji, u kojem smo se rukovodili najnovijim smjernicama nadležnog ministarstva, jedini pravi nedostatak vidljiv je u stručnim djelatnicima, naročito zanimanja radnog terapeuta, VŠS, rehabilitator, VSS, asistent u radnoj terapiji SSS, te medicinskih sestara SSS.

Uz zaposlene djelatnike zdravstvene usluge korisnicima pruža liječnik opće prakse dolaskom u ustanovu svaki drugi dan, a u hitnim slučajevima hitna služba HMP Čakovec.

3. RAD STRUČNIH I DRUGIH RADNIH TIJELA

Tijekom 2019. godine nastaviti će se rad Stručnog vijeća Doma kao stručnog tijela.

Stručno vijeće raspravljat će i odlučivati o stručnim pitanjima u sklopu nadležnosti utvrđenih zakonom i statutom Doma, davat će upravnom vijeću i ravnatelju mišljenja i prijedloge glede organizacije rada i uvjeta za razvitak djelatnosti, te drugih poslova određenih zakonom i statutom, a čine ga svi stručni radnici Doma.

Stručno vijeće radi na sjednicama, na koje mogu biti pozvane i sudjelovati u radu vijeća i druge osobe.

Stručni djelatnici svake godine predlažu planove rada /u prilogu/ koji čine temelj njihova postupanja tijekom godine: **/planovi se nalaze na kraju izvješća/**

1. Planovi rada socijalnog radnika – stručni voditelj: Doroteja Lukša, dipl.soc.radnica
2. Plan rada psihologa – Gordana Ivanek Jović, mag.psych.
3. Plan rada radnog terapeuta – Borna Kovačević, bacc.radne tarapije
4. Plan rada Odjela pojačane njege i brige o zdravlju – Andreja Patafta, medicinska sestra, v.d. glavne medicinske sestre.
5. Plan rada fizioterapeuta – Boris Klarić
6. Plan rada Odjela prehrane i pomoćno tehničkih poslova – Nada Poljak
7. Plan rada računovodstva – Katarina Buković

4. EVALUACIJA RADA

Uspješnost rada Ustanove evaluira se kroz anketiranje korisnika i njihovih obitelji, odnosno kroz periodične individualne opservacije korisnika.

Evaluacija rada i postignuća provoditi će se kroz:

- kontrolu i nadzor od strane ravnatelja
- rad Stručnog vijeća/ neposredni uvid u rad stručnih radnika

Vrednovanje rada osoblja:

- Ocjenjivanje stručnih djelatnika
- Vođenje dokumentacije
- Odnos prema korisnicima i kolegama
- Održavanje i uređenje radnog prostora.

5. STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručno usavršavanje i osposobljavanje djelatnika odvijat će se po pozivu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, tvrtke ENEL-Split d.o.o., planu i programu rada Hrvatske komore medicinskih sestara, Hrvatske komore socijalnih radnika, Hrvatske psihološke komore, Hrvatske udruge radnih terapeuta, te Udruge ravnatelja u socijalnoj skrbi.

Što se tiče edukacije zdravstvenog osoblja tijekom 2019. godine provodit će se edukacija radi ostvarivanja prava na licencu u organizaciji Hrvatske komore medicinskih sestara i fizioterapeuta .

Stručno usavršavanje socijalnog radnika provodit će se radi dobivanja odobrenja za samostalan rad ili produženja odobrenja za samostalan rad na šest godina koje odobrava Hrvatska komora socijalnih radnika, a isto se odnosi na psihologe i radne terapeute i licence potrebne za njihov nesmetan rad.

Također će se provoditi i suradnja sa drugim ustanovama socijalne skrbi, te sudjelovanje na njihovim predavanjima prema dogovoru.

Planira se i predavanje od samih stručnih radnika Doma koji su bili na vanjskim edukacijama kao i interna predavanja koja se provode na Stručnom vijeću.

U suradnji sa Komorom medicinskih sestara, Komorom fizioterapeuta i Hrvatskom komorom socijalnih radnika pokušat ćemo organizirati bodovanje navedenih predavanja.

Edukacija radnika u računovodstvu provodit će se kao i do sada u organizaciji tvrtke ENEL- Split d.o.o. koja prati informatičko računovodstveni sustav Ustanove, te odlaskom na edukacije RIF-ovih predavača.

Tijekom godine plan stručnog usavršavanja usklađivati će se prema ponuđenim edukacijama, a sve u skladu sa financijskim mogućnostima Ustanove.

6.ODRŽAVANJE POSTROJENJA I STROJEVA S POVEĆANOM OPASNOŠĆU

U 2019. godini nastavit će se suradnja sa svim ovlaštenim tvrtkama koje provode poslove zaštite na radu, održavanja i popravka službenih vozila, održavanje i popravak kuhinjske i praoničke opreme, održavanje i popravak dizala.

Također će se izvršiti periodička ispitivanja i pregledi postrojenja s povećanom opasnosti prema tabeli iz Procjene rizika naše Ustanove.

ZAKLJUČAK:

Ova ustanova kreće u pravcu podizanja kvalitete smještaja korisnika iznad sada postojećih uvjeta smještaja i pružanja usluge zbrinjavanja. Podizanje kvalitete zbrinjavanja i pružanja novih socijalnih usluga ustanove, te uvođenje alternativnih oblika socijalnih usluga u lokalnoj zajednici vodit će deinstitutionalizaciji, individualizaciji zbrinjavanja, te vraćanju integriteta i ostvarivanja osobnih prava osoba s mentalnim oštećenjima.

Svojim zadatkom ubuduće ustanova namjerava da svim raspoloživim kapacitetima i potpuno novim oblicima i metodama pridonese humanijem zbrinjavanju osoba s mentalnim oštećenjima, bilo da se zbrinjavanje realizira u samoj ustanovi za one korisnike koje neće biti moguće nikako uključiti zbog težine njihove bolesti u transformirane oblike zbrinjavanja, bilo da se pružanje usluge zbrinjavanja planira izvan ustanove, u vlastitoj obitelji, u lokalnoj zajednici.

Zadatak je svakog radnika Doma za odrasle osobe Orehovica , poštivati, uvažavati, stimulirati i podržavati korisnika. Radnik mora biti usmjeren na različite tretmane korisnika, mora biti pouzdan i služiti kao model korisniku a to je i naša vizija budućeg razvoja ustanove.

Ravnateljica:

Suzana Belović,dipl.soc.radnica

Ovaj Plan i Program prihvatilo je Stručno vijeće na svojoj sjednici održanoj
_____ 2019. godine.

Stručno vijeće:

Predsjednica

Doroteja Lukša, dipl.soc.radnica

Ovaj Plan i program prihvatilo je Upravno vijeće Doma za odrasle osobe Orehovica
dana 16. Svibnja 2019. godine.

Upravno vijeće:

Predsjednik

Dr.med.Robert Grudić, spec.opće.kir.sub.spec.ortop. i traum